



VIXPRIME

BENEFÍCIOS

ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE

24 HORAS

VIXPRIME
BENEFÍCIOS

SIMPLES DE USAR



**Utilizar o benefício OMT –
Orientação Médica Por Telefone
do seu CARTÃO VIX PRIME é
muito fácil e cômodo:**

Entre em contato com a central
através do **0800** e faça seu
aconselhamento.

Orientação Médica por telefone



QUANDO USAR?

Sempre que houver dúvida sobre alguma doença;

Aconselhamento farmacológico sobre dosagens e reações adversas;

Gestantes podem tirar dúvidas sobre a gravidez, mães podem ligar para saber os cuidados básicos dos filhos;

Em caso de mal-estar e dúvida se deve ou não procurar o Pronto Atendimento 24h;

Dúvida sobre qual especialidade médica procurar;

Em casos de informações sobre doenças crônicas (Diabetes, Hipertensão, Obesidade, etc);

Em situações de urgência/emergência médica, como por exemplo: Intoxicações, quedas, traumas e queimaduras.



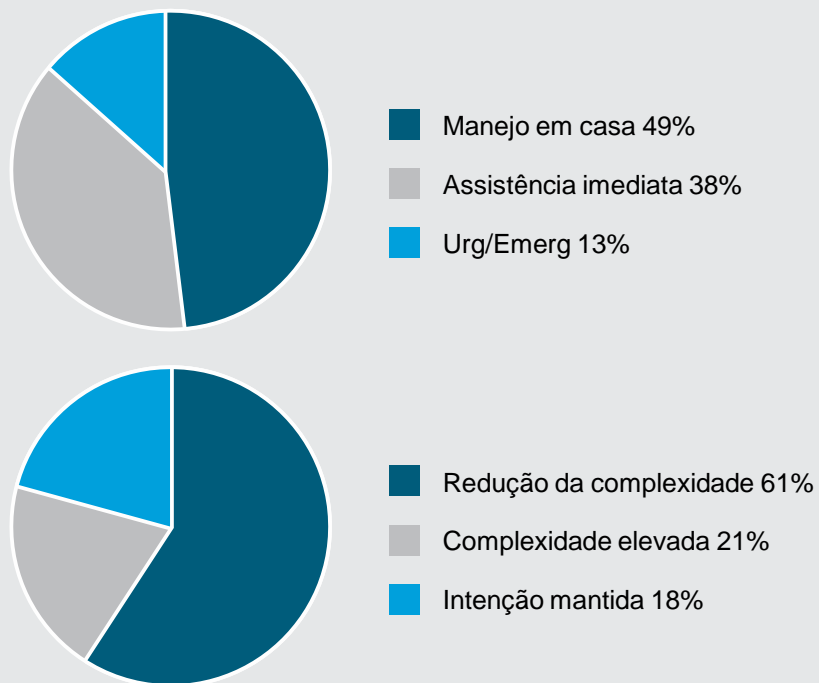
Equipamento telefônico digital (Digitro). Capacidade de ampliação de acordo com a necessidade do cliente.



Gravação, identificação e arquivamento da ligação e do registro eletrônico do atendimento.



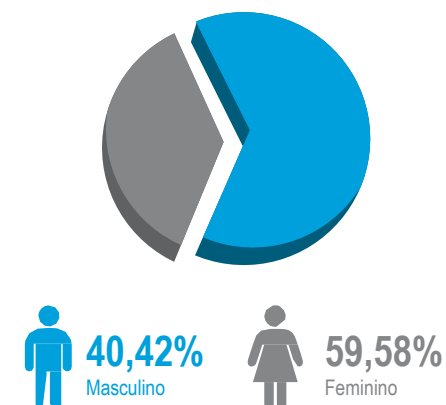
Processos que garantem a proteção e sigilo das informações do usuário.



Atendimento de OMT por região



por sexo



Estrutura, equipes e tecnologia

- Central de atendimento com Gerente de Call Center Médico, Tele-Atendentes e Médicos Orientadores, treinados em medicina telefônica;
- Estrutura acústica interna com isolamento de postos de atendimento telefônico;
- Processos que garantem a proteção e sigilo das informações do usuário;
- Equipamento telefônico digital (Digito). Capacidade de

ampliação de acordo com a necessidade do cliente;

-Gravação, identificação e arquivamento por tempo indeterminado, conforme legislação;

-Regulamentado de acordo com a portaria N. 2048 do Ministério da Saúde, declaração de Tel Aviv, e resolução N. 1974/2011;

- Gerador de energia e nobreaks.

VIX PRIME / ALGUNS CLIENTES



VIXPRIME
BENEFÍCIOS

MÉDICO
24 HORAS

www.vixprime.com.br